



AMBITO TERRITORIALE N 18
per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona
COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

BOZZA 08/07/2022

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-ASSISTENZIALE PER PERSONE ANZIANE E DISABILI E ALTRE ASSISTENZE DELL' AMBITO N 18

Ai sensi e per gli effetti del Catalogo dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari di cui al Regolamento di attuazione della legge regionale 23 ottobre 2007, n.11 (Legge per la dignità e la cittadinanza sociale. Attuazione della legge 8 novembre 2000, n. 328)

APPROVATO CON DELIBERAZIONE DEL COORDINAMENTO ISTITUZIONALE DELL' AMBITO N.18 N. 6 DEL 10/7/2022

Art. 1 – Oggetto e finalità del Regolamento

Il presente Regolamento disciplina l'accesso al Servizio Assistenza Domiciliare Socio-assistenziale per persone anziane (A.D.A.) e disabili (S.A.D.) presso il proprio domicilio e le altre tipologie di assistenza rivolte ad anziani e diversamente abili previste dal Piano Sociale di Zona dell'Ambito Territoriale N18, fatte salve le attività di assistenza normate da specifico regolamento.

Il presente regolamento norma la permanenza presso il proprio domicilio di tali soggetti, assistiti, garantendone il miglioramento della qualità della vita.

Art. 2 – Definizione e finalità dei Servizi

Il servizio ADA è un servizio rivolto ad anziani ultrasessantacinquenni con limitata autonomia, che vivono da soli e/o che vivono con famiglie che non sono in grado di assicurare un buon livello di assistenza per la cura e l'igiene della persona e della casa e per il mantenimento delle condizioni di autonomia.

Il servizio SAD è un servizio a sostegno delle persone in condizioni di parziale o totale non autosufficienza e delle loro famiglie.

La finalità del servizio ADA è quella di favorire la permanenza dell'anziano nel suo ambiente abitativo e sociale e di accrescere la sua capacità di autodeterminazione, attraverso sia attività socializzanti, limitando il rischio di emarginazione sociale, sia prestazioni assistenziali, atte a prevenire malattie cronic-degenerative.

La finalità del servizio SAD è quella di aiutare e favorire, per quanto possibile, l'autonomia del soggetto disabile e la persona non autosufficiente. Stimolare il mantenimento delle sue abilità residue o migliorare il livello di autonomia del soggetto per ridurre o contenere lo stato di svantaggio esistenziale, attraverso un coinvolgimento attivo del soggetto;

I servizi ADA E SAD sono in "Modalità Voucher" attraverso il regime di accreditamento in conformità alla normativa regionale e prevedono l'impiego di operatori con titolo O.S.A. e O.S.S. o altro titolo equipollente.

Il servizio comprende un pacchetto di prestazioni, indirizzate al sostegno di carattere organizzativo per lo svolgimento delle attività di cui all'art. 3 del presente regolamento.

Art. 3 – Attività

I Servizi sono costituiti da un complesso di prestazioni di natura socio assistenziale e/o infermieristico prestate presso il domicilio degli anziani e disabili:

- aiuto per il soddisfacimento di esigenze individuali e per favorire l'autosufficienza nelle attività giornaliere (igiene personale parziale o completa, mobilizzazione);
- aiuto per la pulizia dell'ambiente, per la preparazione dei pasti e cura del guardaroba (riordino, lavaggio);



AMBITO TERRITORIALE N 18

per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona

COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

- interventi per la mobilità assistita (accompagnamento anche mediante l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblici presso i centri storici, le periferie, le strutture socio-sanitarie, la fruizione di luoghi di interesse culturale e ludico-ricreativo dell'Ambito Territoriale);
- accudimento infermieristico ed igienico-sanitario di semplice attuazione;
- attività di segretariato sociale e di aiuto nello svolgimento di pratiche amministrative;
- il coinvolgimento delle reti di prossimità e parentali;
- migliorare in ultima analisi la qualità della vita di persone non autosufficienti o a rischio di perdita dell'autosufficienza, favorendo il mantenimento delle capacità residue.

Art. 4 – Destinatari dei Servizi

Sono destinatari dei Servizi tutti gli anziani e i disabili residenti nei Comuni di Casoria, Arzano e Casavatore che versano in uno stato che comporta limitazione dell'autonomia, bisognosi di aiuto nella gestione di sé, dell'ambiente di vita, delle relazioni e nella realizzazione di semplici attività esterne.

Sono ammessi al servizio:

- ADA (Assistenza Domiciliare Anziani): gli anziani che abbiano raggiunto l'età di 65 anni, autosufficienti o parzialmente autosufficienti. Possono usufruirne, temporaneamente, anziani che si trovino in condizioni alquanto gravi in attesa di servizio più idoneo;

- SAD (Servizio Assistenza Disabili):

1. Le persone con ridotta autonomia in possesso dei requisiti previsti dalla L.104/92 in situazione di gravità ai sensi dell'art. 3.
2. Le persone che presentino un handicap che non consenta loro lo svolgimento in modo autonomo delle normali attività quotidiane di cura della persona e di vita sociale, mancando il sostegno del nucleo familiare o risultando lo stesso insufficiente.

Art. 5 – Modalità di accesso al Servizio

La domanda per accedere ai Servizi va inoltrata dall'interessato e/o dai suoi familiari all'Ufficio servizi sociali del proprio Comune di residenza ricadente nell'Ambito Territoriale N18, nel rispetto dei termini e delle modalità previste dal "Regolamento per i Comuni associati nell'Ambito N18 di disciplina dei criteri e delle modalità organizzative per la erogazione dei servizi e l'accesso prioritario - art. 10, comma 2, lett. e), punto 2), L.R. 11/2007 dell'Ambito Territoriale N18".

All'istanza di partecipazione redatta su apposito modulo (allegato al presente regolamento per formarne parte integrante e sostanziale) messo a disposizione sul sito istituzionale del comune capofila e presso gli sportelli del segretariato sociale presenti sui comuni afferenti all'Ambito occorre allegare:

- attestazione I.S.E.E. rilasciata ai sensi del D.lgs 109/98 e successive modificazioni e integrazioni;
- fotocopia documento d'identità dell'istante;
- certificato medico attestante lo stato di salute e la non autosufficienza tale da non poter compiere gli atti quotidiani (ADA);
- decreto di invalidità in copia conforme (SAD).
- Altra documentazione ritenuta utile alla presentazione dell'istanza

L'Assistente Sociale del Comune di riferimento in cui il cittadino è residente o domiciliato (in assenza di residenza) e altre fattispecie che comportino l'intervento del professionista sullo specifico comune di appartenenza procede all'istruttoria e all'eventuale ammissione del singolo caso, con eventuale visita domiciliare, ove permesso dalla situazione pandemica contingente, nel limite delle risorse stanziare nella redazione del Piano Sociale di Zona delle annualità correnti.

Art. 6 – Criteri per la formazione della graduatoria



AMBITO TERRITORIALE N 18
per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona
COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

Gli utenti che presentano domanda sono inseriti in un'apposita graduatoria, formulata sulla base del Piano Assistenziale Individualizzato (P.A.I.) redatto dall'Assistente Sociale comunale di riferimento che a seguito di visita domiciliare e sulla base dei seguenti criteri istruisce la specifica pratica:
PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE: 30 PUNTI

a) livello di autosufficienza, cioè il grado di dipendenza del soggetto in relazione alle sue condizioni psichiche, fisiche e sensoriali: (MAX 10 PUNTI)

- basso **8-10 punti**
- medio **4-7 punti**
- alto **0-3 punti**

b) livello di assistenza di cui gode il soggetto, cioè la sua situazione familiare (grado di solitudine): (MAX 10 PUNTI)

- basso **8-10 punti**
- medio **4-7 punti**
- alto **0-3 punti**

c) età (ADA): (MAX 8 PUNTI)

- anziano da 65 a 70 anni **punti 0**
- anziano da 71 a 76 anni **punti 2**
- anziano da 77 a 80 anni **punti 4**
- anziano da 81 a 86 anni **punti 6**
- anziano dagli 87 anni in poi **punti 8**

d) gravità patologica dell'utente (SAD)

punti 1 utenti "gravi" (ex art. 3 del D.M. 26/9/2016)

punti 2 utenti "gravissimi" (ex art. 3 del D.M. 26/9/2016).

A parità di condizioni ha precedenza il soggetto che ha l'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) inferiore, ove si configurasse ulteriore parità sarà cura dell'assistente sociale case manager effettuare una valutazione della situazione della rete familiare e socio-ambientale dell'assistito al fine di definire le priorità di accesso

La graduatoria è soggetta a scorrimento (ingresso in graduatoria del primo richiedente avente diritto, che ha prodotto istanza successivamente alla formazione della graduatoria stessa).

L'assistente Sociale, in caso di ammissibilità dell'istanza, invierà richiesta scritta di attivazione al Referente del Servizio che in relazione alle ore disponibili per il servizio e le ore attribuite attraverso la Scheda S.VA.M.A. C (anziani) S.VA.M.A. Di. (disabili) dall'assistente sociale territorialmente competente, trasmetterà la scelta dell'utente con la Cooperativa accreditata all'albo degli enti iscritti per il Servizio ADA e SAD "Modalità Voucher" come da Regolamento Regionale n 4/2014 di cui alla LR 11/07.

L'assistente sociale comunicherà al soggetto interessato esito della valutazione, eventuale data di attivazione del servizio e quota di compartecipazione a suo carico in relazione all'ISEE in corso di validità come normato dal Regolamento per la compartecipazione alle prestazioni socio-sanitarie ed alle Assistenze domiciliari.

L'attivazione del servizio avviene esclusivamente previa sottoscrizione del consenso informato da parte del cittadino/utente sull'eventuale quota di compartecipazione ascritta a suo carico che dovrà versare alla Coop. Soc. scelta.

E' fatta salva la facoltà, per comprovata gravità o motivi di urgenza rilevati in apposita relazione dall'assistente sociale territorialmente competente, nelle more delle risorse finanziarie disponibili, l'accesso diretto nel servizio senza previa presentazione dell'istanza.

Art. 7 - Rimodulazione del Piano di Intervento Individualizzato



AMBITO TERRITORIALE N 18

per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona
COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

Qualora si rendesse necessario provvedere alla ridefinizione del piano di intervento individualizzato e calendarizzato, la rimodulazione avverrà secondo le seguenti modalità:

- la riprogrammazione delle ore da incrementare per aggravamento dell'utente, può essere realizzata solo se ciò è compatibile con l'organizzazione del servizio, previa richiesta;
- la riprogrammazione delle ore non erogate per momentanea indisponibilità del Servizio verranno recuperate nell'arco dello stesso mese. Nel caso in cui l'operatore assegnato all'utente dovesse assentarsi per un periodo superiore a due giorni, il Servizio deve provvedere a proporre la sostituzione dell'operatore entro 5 giorni; (sostituti in organico fisso richiesti in sede di procedura di affidamento o gestione voucher di servizio) qualora l'utente rifiuti tale sostituzione, le ore non erogate non potranno essere recuperate.

Art. 8 – Sospensione temporanea o definitiva del Servizio

L'erogazione del Servizio può essere sospesa sia in via temporanea, sia in via definitiva dopo che il Responsabile dell'Ufficio Servizi Sociali del Piano Sociale di Zona N18, competente per territorio, abbia accertato la presenza di almeno una delle seguenti condizioni:

- realizzazione degli obiettivi prefissati;
- rinuncia scritta dell'utente e/o della famiglia;
- mancata fruizione del Servizio, senza adeguata motivazione, per tre prestazioni consecutive.
- assenza prolungata dal proprio domicilio (ospedalizzazione e similari)

Il Responsabile dell'Ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza, dà comunicazione all'utente della decisione presa.

Nel caso di rinuncia al Servizio da parte dell'utente o qualora venisse sospesa definitivamente l'erogazione del Servizio, è consentito richiedere nuovamente l'accesso al Servizio stesso: in questo caso però il Responsabile dell'Ufficio Servizi Sociali del Piano Sociale di Zona competente per territorio ha l'obbligo di valutare l'opportunità di tale riattivazione.

Art. 9 – Erogazione del Servizio

In ottemperanza alle scelte effettuate dal Coordinamento Istituzionale dell'Ambito N 18, i servizi a domanda individuale tra cui le assistenze sono erogati secondo la modalità dei voucher di servizio concessi all'utenza, utilizzabili sulla base della scelta effettuata dall'utente, familiare, tutore o dell'utenza tra i soggetti iscritti all'albo/catalogo dei prestatori di cui al Regolamento Regionale n 4/2014 in attuazione della Legge Regionale 11/07, secondo le modalità dei disciplinari dei servizi approvati e delle disposizioni vigenti. In caso di accesso prioritario senza previa istanza di parte su impulso dei servizi sociali territorialmente competenti, il Coordinatore alla presenza dell'assistente sociale di riferimento, per la salvaguardia della speditezza procedimentale, ma soprattutto della trasparenza e della parità di trattamento dei soggetti coinvolti procederà con specifico sorteggio dell'ente iscritto all'albo dei prestatori che erogherà il servizio, redigendone apposito verbale.

Art. 10 – Disposizioni transitorie e finali

Il presente servizio è sempre erogato sul territorio dell'Ambito nelle more delle risorse disponibili stanziare nei Piani Sociali di Zona

L'Avviso informativo sul servizio sarà presente sul sito del comune capofila nella sezione dedicata all'Ambito con la relativa modulistica.

Le ditte erogatrici delle attività sono sottoposte a monitoraggio e controllo da parte dell'ufficio di piano dell'Ambito N 18 pertanto tutta la modulistica di gestione e rendicontazione deve essere resa disponibile all'Ambito N 18 in formato cartaceo ed elettronico e conservata in base a quanto previsto dall'art. 2220 del CC

Il presente regolamento deroga ai regolamenti comunali e ne sostituisce le parti relative alle competenze della gestione associata dei servizi sociali ex art. 30 del TUEL come da Convenzione di Ambito N 18



AMBITO TERRITORIALE N 18
per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona
COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

Per quanto non espressamente previsto nel presente regolamento, si rinvia alla normativa vigente.

Art. 11 - Entrata in vigore del Regolamento.

Il presente Regolamento entra in vigore il giorno di Pubblicazione all'Albo Pretorio del Comune Capofila della Delibera di approvazione da parte del Coordinamento Istituzionale dell' Ambito N 18

COMUNE DI CASORIA
Protocollo Partenza N. 52240/2022 del 19-07-2022
Doc. Principale - Copia Documento

Approv. Del. 6/2022

All' Ambito N 18
Capofila Comune di Casoria
Comuni di Arzano e Casavatore

Oggetto:

(Barrare la casella del servizio richiesto)

- Assistenza Domiciliare Anziani
 Assistenza domiciliare Disabili

Il/La sottoscritto/a _____ nato
a _____ il _____ e residente in _____ alla
via _____ n. _____ Telefono _____
_____ mail/pec _____
Trovandosi in condizioni di non autosufficienza

OVVERO

Il/La sottoscritto/a _____ nato
a _____ il _____ e residente in _____ alla
via _____ n. _____ Telefono _____
_____ mail/pec _____ In qualità di tutore/genitore/ familiare (specificare
grado di parentela) essendo il
sig./sig.ra _____ nato a _____ il _____ e residente in
_____ alla via _____ n. _____ Telefono _____
_____ mail/pec _____ impossibilitato o non atto alla presentazione della
presente documentazione.

CHIEDE

Di essere ammesso al servizio di cui all' oggetto, partecipando alla spesa economica in base al reddito, come d'attestazione ISEE in conformità della Legge 328/00.

Allega alla presente richiesta:

1. Fotocopia documento d'Identità dell'istante;
2. Attestato ISEE dell'anno in corso;
3. Certificato medico attestante lo stato di salute e la non autosufficienza tale da non poter compiere gli atti quotidiani della vita.
4. altra documentazione utile per l' accesso al servizio

Si dichiara a conoscenza di quanto previsto dal D.P.R. 445/2000 sotto la propria responsabilità, conformemente alle disposizioni vigenti in materia ed in particolare al D.P.R. n. 445/2000, consapevole di incorrere, in ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nelle sanzioni penali di cui all'art 76 del predetto D.P.R.

Firma del dichiarante o di un suo rappresentante

Dichiarazione di autorizzazione al trattamento dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs. 196/03 e s.m.i. ai sensi del novellato GDPR 679/16, dichiaro, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti all'art.7 del medesimo decreto

Firma del dichiarante o di un suo rappresentante